

# Evantian vastuullisuusraportti 2025

evantia



Kommunikointi  
kuuluu kaikille

# Sisältö

Evantia 2025 .....	3
Evantia lyhyesti .....	3
Strategia .....	4
Arvot .....	4
Avainlukuja vuodelta 2025 .....	5
Toimitusjohtajan katsaus .....	6
Vuoden 2025 kohokohtia .....	7–8
Keskeisiä tunnuslukuja .....	9–10
Vastuullisuustyö Evantiassa .....	11
Näin vastuullisuusohjelma laadittiin .....	11
Evantian vastuullisuusohjelma 2025–2028 .....	12
Evantian vastuullisuusohjelma .....	13
Asiakas ja yhteiskunta .....	13
Oma henkilöstö .....	14
Ympäristö .....	15
Hyvä hallinto .....	16
Evantian vastuullisuusohjelma, yhteenveto tavoitteista ja mittareista .....	17
Evantia luo arvoa yhteiskuntaan .....	18



# Evantia 2025

## Evantia lyhyesti

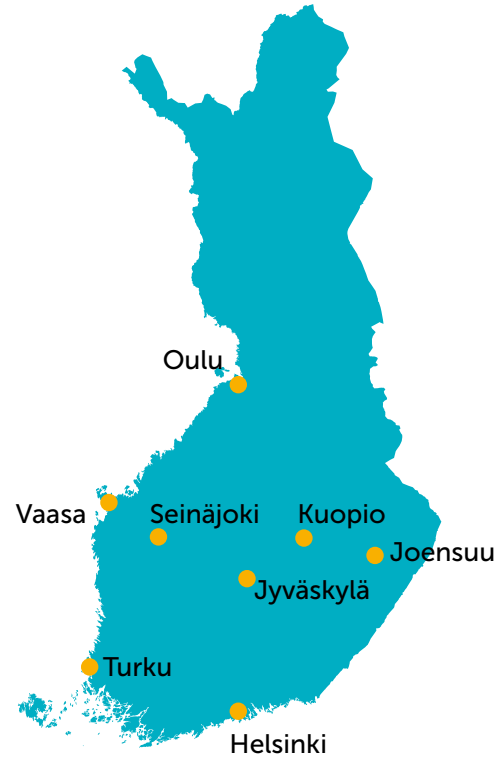
Evantia tuottaa tulkkausta, kommunikaatio-opetusta ja selkopalveluita. Meillä työskentelee yli 100 kommunikoinnin ammattilaista koko Suomen alueella.

Tavoitteemme on tarjota kaikille yhdenvertainen mahdollisuus saada tietoa, osallistua ja tulla kohdatuksi.

### Palvelumme

- Viittomakielen tulkkaus, puhevammaisten ja kuurosokeiden tulkkaus, kirjoitustulkkaus sekä kuvailutulkkaus
- Viittomakieliset käännökset
- Kommunikaatio-opetus ja viittomakielen opetus
- Selkeään kielen ja selkokielen koulutukset
- Saavutettavan viestinnän koulutukset
- Selkopalvelut
- Bildtelefoni.net 24/7 etätulkkauspalvelu Ruotsissa

## Toimipisteitä 8



Evantia toimii konsortiomallilla Ruotsissa, jossa oman henkilökuntamme määrä on 2. Ruotsissa toimipisteitä on 3.



Evantia on yhteiskunnallinen yritys. Omistajamme on Honkalampi-säätiö, joten Evantian tuotot menevät hyvään tarkoitukseen. Tutustu Honkalampeen: [honkalampi.fi](https://www.honkalampi.fi)



## Strategia

Strategiamme on työstetty yhdessä, evantialaisia osallistaen. Haluamme olla alan paras työyhteisö sekä ykkönen asiakkaiden silmissä. Tavoitteemme on varmistaa jatkossakin vahva asema nykyisissä palveluissamme sekä luoda ja kehittää rohkeasti uutta.

Toteutamme strategiaamme viiden kulmakiven kautta sekä arvoihimme perustuvalla tekemisellä.

### Tavoitteemme

Olemme alamme paras työyhteisö sekä ykkönen asiakkaiden silmissä



Vahvistamme asemaamme entisestään ydintoiminnassamme tulkkauksessa, opetuksessa ja saavutettavuudessa



Haemme rohkeasti kasvua uusista saavutettavuuden palveluista sekä uusilta kasvualueilta



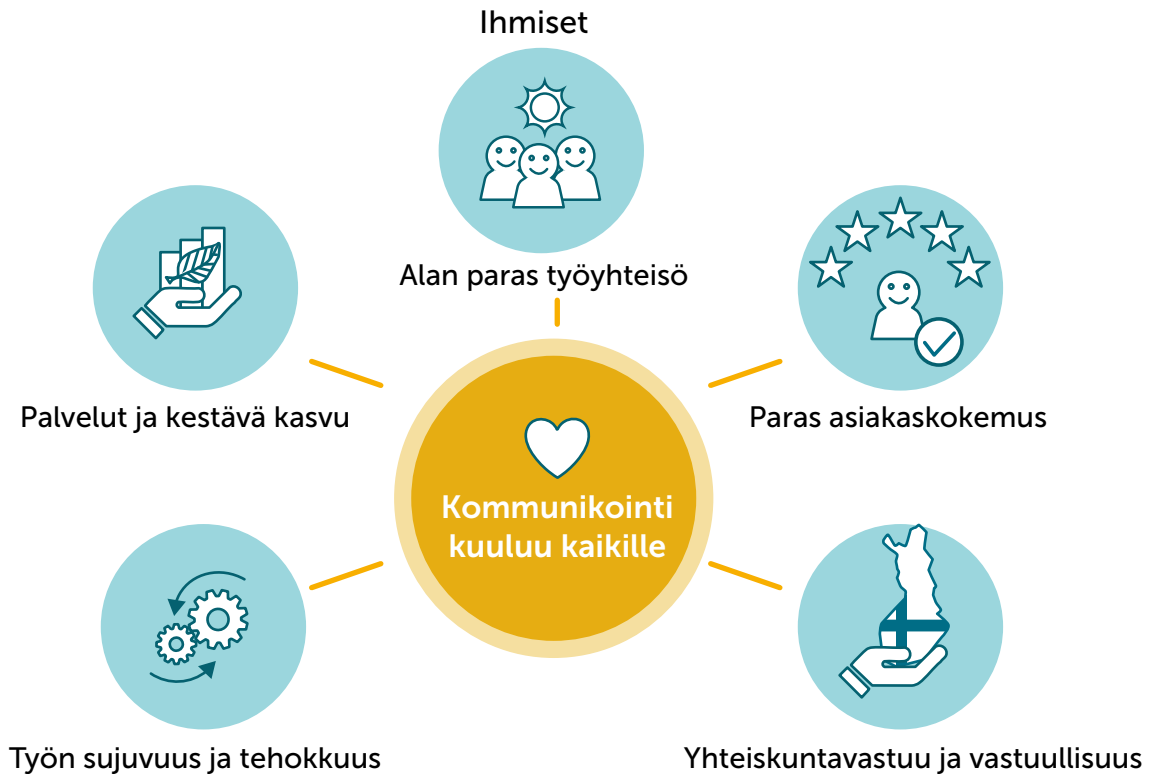
## Arvot

Olemme laatineet arvomme yhdessä ja seuraamme myös niiden toteutumista arjessa säännöllisesti. Arvomme on esitetty arvolauseessa:

*Olemme vastuullisia osajia, menemme rohkeasti eteenpäin jokaista kunnioittaen.*

*Vi är ansvarsfulla och kunniga, vi går modigt framåt med respekt för var och en.*

### Strategiamme kulmakivet



## Avainlukuja vuodelta 2025

Henkilöstö

120



Asiakkaita

>1 900



40+



Liikevaihto

13,7 M€



Kela<sup>®</sup>

evantia

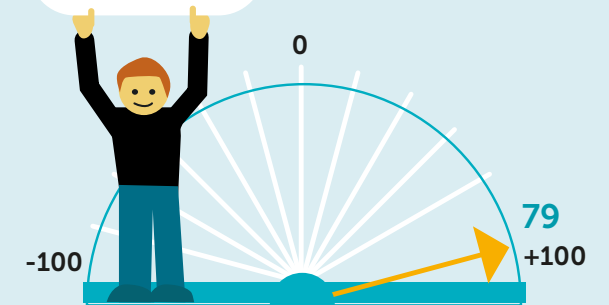
6



Tulkkauspalveluita kaikilla  
Kelan 6:lla välitysalueella

Alalla yli 40 vuotta

79



Henkilöstön suositteluindeksi  
(eNPS) 79  
(asteikko -100...+100)

## Toimitusjohtajan katsaus

Meillä on ilo esitellä sinulle Evantian ensimmäinen vastuullisuusraportti. Vastuullinen toiminta on aina ollut toimintamme ytimessä ja vuoden 2025 aikana laadimme vastuullisuusohjelmamme evantialaisia, asiakkaita ja muita sidosryhmiä osallistaen. Vaikka laki ei velvoita meitä vastuullisuusraportointiin, halusimme tehdä tätä työtä omaehtoisesti, sillä vastuullisuus on keskeinen osa arvojamme ja strategiaamme, ja uskomme avoimuuteen ja arvopohjaiseen toimintaan.

Edelleen vuonna 2025 toimintaympäristöä leimasivat muutokset, julkisen sektorin säästöpainet sekä epävarma maailmanpoliittinen tilanne. Vuosi 2025 oli Kelan järjestämistä vastaavien vammaisten tulkkauksipalveluiden uuden sopimuskauden ensimmäinen vuosi. Vuoden 2025 aikana Kela ilmoitti käynnistävänsä uuden hankinnan vuonna 2027 alkavaa sopimuskautta varten, mikä tarkoittaa meilläkin valmistautumista tulevaan hankintaan. Myös hyvinvointialueet ovat toteuttaneet vammaispalvelulain alaisten tulkkauksen kilpailutuksia.

Kun toimintaympäristössä on epävarmuutta, uskomme että arvoperusteinen, avoin, viestivä ja osallistava toimintatapamme kantaa etenkin tällaisina aikoina. Myös vuonna 2025 teimme toimenpiteitä yhteisöllisyyden kehittämiseksi ja tämä työ jatkuu myös tulevina vuosina.

Kehitämme jatkuvasti omaa toimintaamme ja henkiöstöämme, jotta voimme varmistaa hyvän asiakastyön laadun. Kuluneen vuoden aikana olemme tavanneet paljon eri sidosryhmiämme, jotta voimme varmistaa hyvän yhteistyön ja eri osapuolten tarpeiden ymmärtämisen jatkossakin.

Käynnistimme Evantian työkykyohjelman rakentamisen vuoden 2025 aikana. Ohjelman tavoitteena on varmistaa evantialaisten työkyky nyt ja tulevaisuudessa, sekä huomioida erilaisten elämäntilanteiden ja työuran vaiheiden tuomat vaatimukset. Evantiassa on aina ollut runsaasti hyviä toimintatapoja työkyvyn tukemiseksi, mutta haluamme nostaa tekemisemme entistä paremmalle tasolle. Toteutimme myös vapaaehtoisen, henkilöstöön liittyvien työnantajavelvoitteiden auditoinnin syksyllä 2025. Toiminnastamme ei löytynyt kriittisiä puutteita, mutta saimme auditoinnin pohjalta muutamia hyviä kehittämissivinkkejä jatkoa ajatellen.

Me Evantiassa haluamme tehdä vastuullista ja kestävää sekä arvoperusteista työtä työntekijöidemme ja asiakkaidemme parhaaksi. Pyrimme myös jatkossa olemaan aktiivinen alan vuoropuhelun ylläpitäjä asiakkaiden, tulkkien, opettajien ja kääntäjien sekä koko alan hyväksi.

Haluan kiittää suuresti kaikkia asiakkaitamme, evantialaisia sekä sidosryhmiämme kuluneesta vuodesta. Onnitustamme kaikki paremmin hyvällä yhteistyöllä.

Tästä on oikein hyvä jatkaa, vastuullisesti, rohkeasti ja toisiamme kunnioittaen.

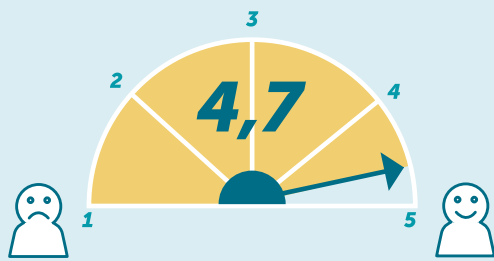
**Petri Maliranta**  
Toimitusjohtaja



## Vuoden 2025 kohokohtia

### Tilaaaja-asiakas-tyytyväisyys

NPS 72  
(asteikko -100...+100)



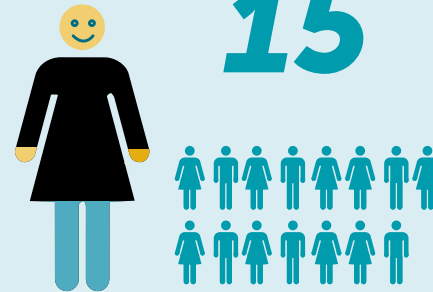
### Asiakkaita

>1 900



### Uusia evantialaisia

15

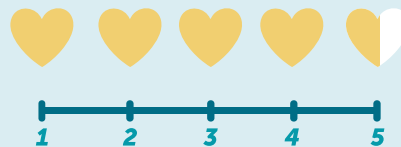


Henkilöstön suositte-  
luseindeksi (eNPS) 79  
(asteikko -100...+100)



Uusien evantialaisten  
eNPS +100  
(asteikko -100...+100)

### Arvomme toteutuvat käytännössä



4,5

### Koulutuspäivien määrä. Laskelma sisältää myös sivutoimiset työntekijät.

2,2 pv/  
työntekijä



### Yhteisiä kokoontumisia evantialaisten kanssa

144



## Vuoden 2025 kohokohtia



**Kelan uusi sopimuskausi alkoi. Olemme tuottajana kaikilla alueilla ja kaikissa tuotteissa.**

### Vastuullisuusohjelma valmistui



### Työkykyohjelman rakentaminen käynnistyi



### Evantian eettisten periaatteiden työstö käynnistyi



### Bildtelefoni.net -palvelun toinen optiokausi käynnistyi Ruotsissa 9/2025



### Evantian tytäryhtiö Sign Line Oy sulautettiin Evantiaan 31.12.2024



## Keskeisiä tunnuslukuja

### Evantian taloudellinen vaikuttavuus

Evantia tuottaa yhteiskunnallisesti merkityksellisiä palveluita, joilla mahdollistaan kaikille yhdenvertainen mahdollisuus saada tietoa, osallistua ja tulla kohdatuksi.

Vammaispalveluiden järjestämistä on julkisella sektorilla, joten asiakkaitamme ovat pääasiassa mm. Kela, hyvinvointialueet, kunnat ja kaupungit sekä muut julkisen sektorin organisaatiot. Suurin osa toimialamme palveluista rahoitetaan julkisin verovaroin, jolloin vastuullinen toiminta korostuu entisestään. Evantiassa on asiakkaina myös yksityisen sektorin organisaatioita.

Evantian toiminnan taloudelliset vaikutukset syntyvät monesta eri näkökulmasta ja toimintamme on yhteiskunnallisesti vaikuttavaa eri sidosryhmille.

Palveluillamme on merkittävä positiivinen vaikutus palveluidemme käyttäjien arkeen sekä tilaaja-asiakkaidemme ydintehtävän toteuttamiseen. Taloudellista vaikutusta muodostuu myös Evantian maksamien palkkojen, verojen, hankintojen ja investointien kautta. Lisäksi ohjaamme Evantian taloudellisia resursseja henkilöstömme ja koko toimintamme kehittämiseen sekä omistajallemme Honkalampi-säätiölle, jolloin tuotomme menevät hyvään tarkoitukseen.

Evantian luomaa arvoa ja vaikuttavuutta avataan tarkemmin vastuullisuusohjelman eri osa-alueissa sekä osiossa "Evantia luo arvoa yhteiskuntaan" sivulla 18.

Evantia ei ole hakenut eikä saanut julkista tukea tai rahoitusta vuonna 2025.

### Talouden tunnuslukuja

	2024	2025
Liikevaihto	12 600 000 €	13 700 000 €
Liiketulos *	430 000 €	576 000 €
Maksetut henkilöstökulut	5 155 000 €	5 437 000 €
Omavaraisuusaste	35 %	35 %

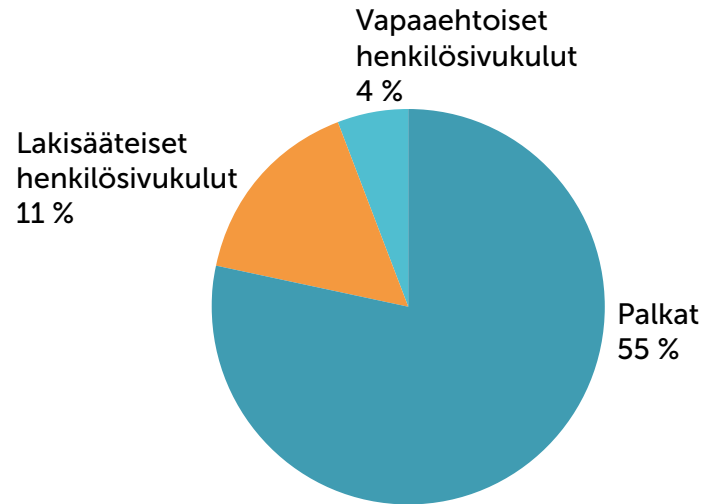
\* Liiketulos kuvaa Evantian toiminnan tulokellisuutta ennen omistajalle maksettua erää sekä vuonna 2024 tehtyjä alaskirjauksia, jotka aiheutuivat tytäryhtiö Sign Line Oy:n sulauttamisesta Evantiaan.



## Keskeisiä tunnuslukuja

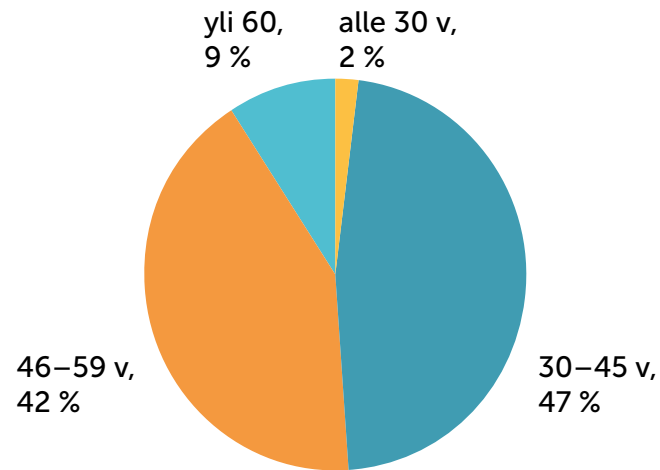
### Henkilöstökulujen osuus liikevaihdosta

Tässä on esitetty Evantian Suomen toimintojen luvut



*Palveluillamme on merkittävä positiivinen vaikutus palveluidemme käyttäjien arkeen sekä tilaaja-asiakkaidemme ydintehtävän toteuttamiseen.*

### Ikäjakauma



### Henkilöstöön liittyviä tunnuslukuja

Henkilöstön määrä **120**

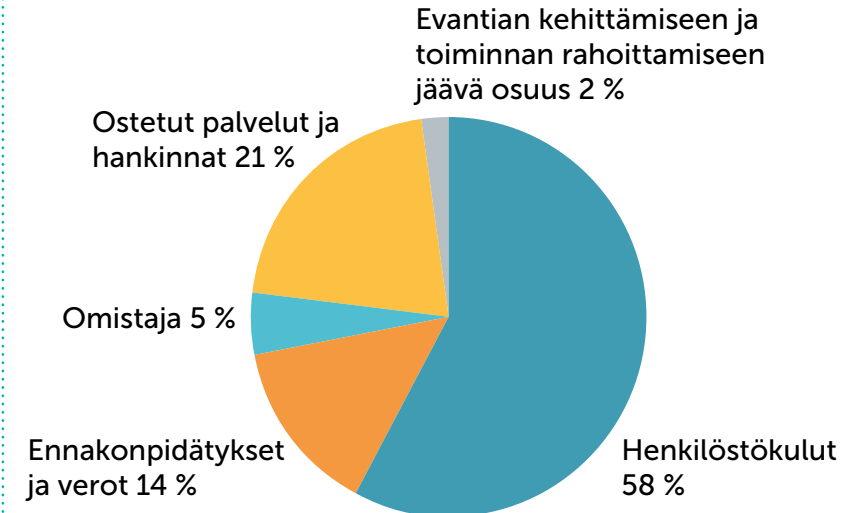
Vakituiset / määräaikaiset **119/1**

Naiset / miehet **112/8**

Naiset / miehet johtoryhmässä **3/2**

### Taloudellisen hyödyn jakautuminen

osuus Suomen liikevaihdosta



### Sairaspoissaolo

Sairaslomaan johtaneet tapaturmat **1 kpl**

Läheltä piti -ilmoitukset **32 kpl**

Whistleblow-ilmoitukset **0 kpl**

Työnohjausryhmiä **13 kpl**

## Vastuullisuusustyö Evantiassa

Evantiassa käynnistettiin vastuullisuusohjelman laatiminen alkuvuodesta 2025. Vastuullisuus on meille evantialaisille erittäin tärkeä asia, sillä se on keskeinen osa arvojamme ja strategiaamme. Laadimme vastuullisuusohjelmamme eri sidosryhmien odotuksia ja toiveita kuunnellen.

Vastuullisuusustyömme kautta haluamme toimia esimerkkinä toimialallamme sekä viestiä avoimesti ja läpinäkyvästi toiminnastamme kaikille sidosryhmille.



### Näin vastuullisuusohjelma laadittiin

Ohjelman rakentamisen pohjaksi toteutimme kattavan kyselyn henkilöstöllemme ja eri sidosryhmille, kuten tilaaja-asiakkaille, järjestöille ja yhdistyksille sekä yhteistyökumppaneillemme ja omistajallemme. Asiakkaiden näkemyksiä syvennettiin myös asiakasraadissa kanssa pidetyssä työpajassa. Henkilöstöstä muodostettu työryhmä työsti vastuullisuusohjelman sisältöä kerättyjen syötteiden pohjalta. Matkan varrella toimimme vastuullisuusohjelmaa kommentoitavaksi kaikille evantialaisille työyhteisöpalaverissamme.

Evantian vastuullisuusohjelma laadittiin CSRD:n kaksoisolennaisuusanalyysin pohjalta ja työstö perustui VSME ja CSRD -viitekehysten mukaisiin vastuullisuusteemoihin. Evantian asiantuntijakumppanina vastuullisuusohjelman laatimisessa toimi Kierivä Oy.

### Vastuullisuusohjelman johtaminen ja raportointi

Vastuullisuusohjelmamme laadittiin vuosille 2025–2028 ja sen sisältö on kytketty tiiviisti strategiaamme, arvoihimme ja ydintehtäväämme. Se kokoaa yhteen vastuullisuutta edistävät tavoitteet ja mittarit sekä toimenpiteet.

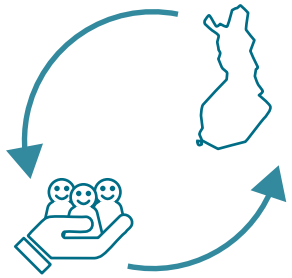
Vastuullisuusohjelman johtamisesta ja viestinnästä vastaa Evantian laajennettu johtoryhmä, joka seuraa asetettujen tavoitteiden toteutumista. Vastuullisuutta käsitellään säännöllisesti evantialaisten kanssa työyhteisöpalaverissamme. Evantian hallitukselle raportoidaan vuosittain vastuullisuusjärjestön etenemisestä.

Laadimme vuosittain vastuullisuusraportin, jossa kerromme vastuullisuusjärjestötämme ja toimintamme yhteiskunnallisista vaikutuksista sekä keskeisistä tapahtumista kuluneen vuoden aikana.

Julkaisemme vastuullisuusraportin internet-sivuillamme ja viestimme vastuullisuusjärjestötämme aktiivisesti eri viestintäkanavissamme.

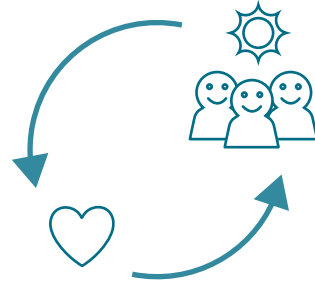
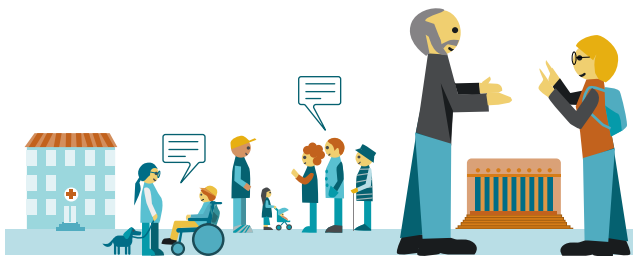
## Evantian vastuullisuusohjelma 2025–2028

Evantian vastuullisuusohjelmassa on neljä osa-aluetta



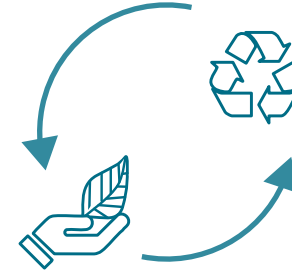
### Asiakas ja yhteiskunta

- Palvelun laatu ja saatavuus
- Tasavertainen kohtelu ja osallisuus
- Aktiivinen yhteistyö ja alan kehittäminen



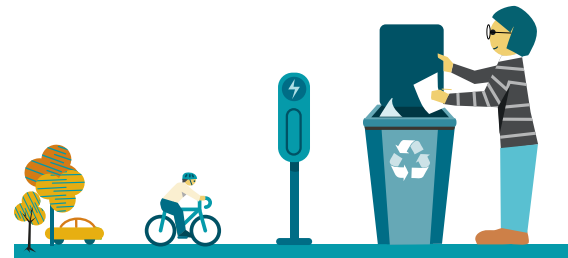
### Oma henkilöstö

- Työhyvinvointi ja työkyky
- Koulutus ja osaaminen
- Työn tekemisen helppous



### Ympäristö

- Ympäristövaikutukset ja päästöt
- Kestävät hankinnat ja toimipisteet



### Hyvä hallinto

- Eettiset toimintaperiaatteet
- Tietosuoja ja tietoturva



# Evantian vastuullisuusohjelma

## Asiakas ja yhteiskunta

Asiakkaiden ja yhteiskunnan osalta toteutamme tärkeää tavoitetta, eli osallisuuden, tasavertaisuuden ja itsemääräämisoikeuden toteutumista. Toimintamme tukee myös tilaaja-asiakkaiden perustehtävän toteuttamista. Meidän tehtävämme on toteuttaa laadukasta palvelua, josta asiakkaat ja koko yhteiskunta hyötyvät.

Toimintamme laajuutta ja vaikuttavuutta kuvaavat hyvin mm. toteuttamiemme tulkkaustuntien ja kommunikaatio-opetusten määrä sekä asiakkaidemme tyytyväisyys. Tulkkauspalvelun asiakastyytyväisyydessä mittaamme pääasiassa tilaaja-asiakkaiden tyytyväisyyttä. Meidän alallamme palveluntuottajien on haastava mitata kattavasti tulkkauksen loppukäyttäjäasiakkaiden tyytyväisyyttä, mutta tilaaja-asiakkaat välittävät loppuasiakkailta saamaansa palautetta tuottajille aktiivisesti. Kommunikaatio-opetuksen asiakkailta pyydetään palaute jokaisen opetusjakson jälkeen.

Olemme aktiivinen toimija alallamme ja siksi osallistumme myös toimialan, palveluiden ja työntekijöiden kehittämiseen yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Tarjoamme opiskelijoille harjoittelupaikkoja sekä mahdollisuuksia tehdä opinnäytetyönsä toimeksiantona Evantialle. Osallistumme vuosittain lukuisiin hankintojen markkinavuoropuheluihin, käymme keskusteluita tilaaja-asiakkaiden kanssa ja toimimme yhteistyössä mm. eri asiakasjärjestöjen kanssa. Tuotamme säännöllisesti alaamme liittyvää asiantuntijasisältöä ja viestimme siitä aktiivisesti internet-sivuillamme sekä some-kanavissamme.

## Mittarit ja tavoitetasot

Mittari	Tavoite	Toteuma 2025
NPS, tilaaja-asiakas (asteikko -100...+100)	75	72
Tulkkaustuntien määrä	> 60 000 tuntia	71 720
Kommunikatio-opetuksen tuntien määrä	> 1 300 tuntia	1 091



## Oma henkilöstö

Tavoitteemme on olla alamme paras työyhteisö. Tätä toteutamme huolehtimalla henkilöstömme työhyvinvoinnista, työturvallisuudesta ja työkyvystä sekä jatkuvasta kehittymisestä. Pyrimme siihen, että meillä työn tekeminen on helppoa ja sujuvaa. Työn tekemistä helpottavat mm. kattavat työn tekemisen ohjeet, sisäisen välityksen ja taloustiimin antama tuki sekä esihenkilötyöhön keskittyvä päällikkötiimi sekä muu yrityksen johto. Sovellamme Evantiassa sosiaalialan järjestöjen työehtosopimusta ja olemme yhdessä täydentäneet sitä paikallisilla työn tekemisen ehdoilla.

Yhteistyö työsuojelutoimikunnan ja yhteistoiminnan, eli luottamushenkilön ja -valtuutetun, kanssa on aktiivista ja jatkuvaa. Heidän kauttaan evantialaiset voivat nostaa esiin kehittämiskohteita tai mahdollisia epäkohtia halutessaan myös nimettömänä. Työsuojelu huolehtii yhdessä esihenkilöiden kanssa työturvallisuuden toteutumisesta. Emme myöskään hyväksy syrjintää tai epäasiallista kohtelua missään muodossa.

Arvioimme ja seuraamme edellä kuvattujen asioiden toteutumista vuosittaisilla työyhteisökyselyillä sekä työsuojelun kyselyillä. Kyselyiden pohjalta laaditaan konkreettiset kehittämistoimenpiteet ja niitä toteutetaan ja seurataan säännöllisesti. Kevyemmällä Pulssi-kyselyillä arvioimme asioiden etenemistä sekä fiilistä kuukausittain.

Vuoden 2025 aikana käynnistimme ”tulevaisuuden työkyky” -ohjelman laatimisen. Ohjelman tavoitteena on tukea meidän kaikkien evantialaisten hyvää työkykyä ja huomioida työuran eri vaiheet.

## Mittarit ja tavoitetasot

Mittari	Tavoite	Toteuma 2025
eNPS (asteikko -100...+100)	75	79
Vakavien tapaturmien määrä	0	0
Koulutuspäivien määrä, keskimäärin pv/henkilö	2 pv/henkilö	2,2 pv/henkilö*
Koulutuksia eri aiheista (kpl)	15	26
Työyhteisökysely: Työn tekeminen on tehty helpoksi Evantiassa (asteikko 1–5)	4,2	4,6

\* Laskelma sisältää myös sivutoimiset työntekijät



## Ympäristö

Tavoitteemme on osaltamme vähentää toimintamme ympäristövaikutuksia sekä päästöjä. Vuoden 2025 aikana määrittelimme meitä koskevat ympäristökriteerit, jotka ohjaavat toimintaamme toimipisteissämme ja hankintoja tehdessämme. Olemme myös laatineet hankintapolitiikan sekä ympäristöohjeet, joissa kuvataan toimintatavat ympäristövaikutusten minimointiin.

Merkittävin ympäristöä kuormittava osa toiminnassamme on liikkuminen. Toimialamme luonteen mukaisesti tulkkimme ja opettajamme menevät sinne, missä asiakkaat heitä tarvitsevat. Tämä tarkoittaa matkustamista omilla autoilla sekä julkisen liikenteen kulkuneuvoilla. Alamme toimintamallien mukaisesti tilaaja-asiakkaat vaikuttavat pitkälti tulkkimme ja opettajiemme töiden ajankohtiin ja sijoittumiseen, emmekä itse voi esimerkiksi optimoida liikkumista täy-

sin. Toisaalta osa tilaaja-asiakkaista optimoi kuitenkin usean tulkkausyrityksen tulkkien liikkumista, mikä voi samalla vähentää matkustuksen ympäristövaikutuksia.

Pyrimme mahdollisuuksien mukaan suosimaan julkista liikennettä kun se on mahdollista. Lisäksi pienennämme ympäristövaikutuksiamme myös mm. siten, että toteutamme etätulkkauksia, mahdollistamme etätöiden ja pidämme sisäisiä kokoontumisia paljon myös etänä. Toimistomme ovat kompakteja ja tehokkaita ja sijaitsevat ns. toimistohotelleissa. Lisäksi paperiton toimisto toteutuu meillä lähes täysin. Hankinnoissa suosimme kestäviä ratkaisuja.

Vuoden 2025 aikana laskimme hiilijalanjälkemme ja tulemme seuraamaan sitä vuosittain sekä pienentämään sitä mahdollisuuksien mukaan.

Omaan käyttöön ostettu energia (markkinaperusteinen)	15,5	tCO2e
Omaan käyttöön ostettu energia (sijaintiperusteinen)	4,8	tCO2e
Kasvihuonekaasupäästöt yhteensä (markkinaperusteinen)	508,0	tCO2e
Kasvihuonekaasupäästöt yhteensä (sijaintiperusteinen)	497,3	tCO2e

Evantian kasvihuonekaasupäästölaskurin on tuottanut OpenCO2net Oy.

## Mittarit ja tavoitetasot

Mittari	Tavoite	Toteuma 2025
CO <sub>2</sub> -päästöt	Selvitetään lähtötilanne 2025	Toteutunut
Ympäristökriteerien mukainen toiminta	Ympäristökriteerit on määritelty ja ne ohjaavat toimintaamme	Toteutunut



## Hyvä hallinto

Toteutamme hyvää hallintotapaa monin eri tavoin. Toimimme arjessa Evantian arvojen sekä tulkkien eettisen säännösten mukaisesti. Emme hyväksy syrjintää tai epäasiallista kohtelua missään muodossa. Vuoden 2025 aikana aloitimme Evantian eettisten toimintaperiaatteiden määrittämisen yhdessä henkilöstömme kanssa. Omien eettisten periaatteiden määrittely on luonteva jatko vuonna 2023 tehdylle arvotyöllemme ja näin saamme laadittua kaikki eri toimenkuvat huomioivat eettiset ohjeistukset.

Huolehdimme yksityisyyden suojasta, tietoturvasta, tietosuojasta sekä perehdytyksestä ja koulutamme jatkuvasti evantialaisia ammattiosaamisen lisäksi tietoturvan toimintaperiaatteisiin liittyen. Jokaisen evantialaisen tulee suorittaa vuosittain tietoturvakoulutus.

Evantian johtamisjärjestelmä on selkeä ja evantialaisten tiedossa. Laajennettu johtoryhmä vastaa Evantia-tasoisesta johtamisesta ja päällikkötiimi toteuttaa arjen lähi-esihenkilötyötä. Esihenkilömme keskittyvät 100%:sti johtamiseen ja esihenkilötyöhön, eivätkä he toimi esimerkiksi tulkkina oman työnsä ohessa. Evantian hallitus kokoontuu säännöllisesti ja tekee yhteistyötä toimitusjohtajan ja talousjohtajan kanssa.

Meillä on hyvin toimiva sekä säännöllinen yhteistyö luottamushenkilön ja -valtuutetun sekä työsuojelun kanssa. Evantialaisten kanssa kokoonnutaan säännöllisesti ja evantialaisia osallistetaan vahvasti toimintojemme kehittämiseen mm. yhteisillä keskusteluilla, kyselyillä sekä aihekohtaisilla projektiryhmillä.

Hallintotiimit, eli talous ja sisäinen välitys, tukevat evantialaisten työtä arjessa ja tavoitteenamme on, että tulkki voi olla tulkki, eli jokainen substanssiosaaja voi keskittyä täysipainoisesti omaan yhdintehdäväänsä.

Evantian tietojärjestelmät ja laitteet ovat modernit ja niitä päivitetään säännöllisesti. Syksyllä 2025 HR Legal Services Oy toteutti Evantian toimeksiannosta työnantajavelvoitteiden auditoinnin, jonka perusteella voidaan todeta, että meillä ei ole kriittisiä puutteita työnantajavelvoitteiden hoitamisessa. Auditoinnin pohjalta laadittiin kehittämistoimenpiteet valittujen teemojen kehittämiseksi edelleen ja suurin osa toimenpiteistä toteutettiin jo vuoden 2025 aikana.

### Evantialaisten kanssa kokoonnutaan moni eri tavoin

- kuukausittaiset työyhteisöpalaverit kaikille
- aluehetket
- ammattiryhmäkohtaiset tapaamiset
- virkistystapahtumat
- koulutukset
- kehityshankkeiden projektiryhmien kokoontumiset.

### Eri kyselyillä evantialaisilta kerätään palautetta säännöllisesti

- Vuosittainen työyhteisökysely
- Säännölliset työsuojelun kyselyt
- Kuukausittaiset Pulssi-kyselyt
- Uusien evantialaisten kysely
- Useat täsmäkyselyt eri kehityshankkeisiin liittyen

Yhteisiä  
kokouksia

144

### Mittarit ja tavoitetasot

Mittari	Tavoite	Toteuma 2025
Evantian eettiset toimintaperiaatteet käytössä	Kyllä	Toteutunut
Tietoturvakoulutus ja –tentti järjestetty	Kyllä	Toteutunut
TYK*: Arvojen toteutuminen arjessa (asteikko 1–5)	4,5	4,5

\* Työyhteisökysely

## Evantian vastuullisuusohjelma, yhteenveto tavoitteista ja mittareista

	Ympäristö (E)			Asiakkaat ja yhteiskunta (S)			Oma henkilöstö (S)			Hallinto (G)		
<b>Päämäärämme</b>	Vähennämme toimintamme ympäristövaikutuksia sekä päästöjä. Määrittellemme toimintaamme koskevat ympäristökriteerit ja toimimme niiden mukaisesti toimipisteissämme ja hankintoja tehdessämme.			Varmistamme osaltamme, että jokainen voi osallistua yhteiskuntaan mahdollisimman täysipainoisesti ja tasa-arvoisesti. Mahdollistamme yhdenvertaisen kohtaamisen sekä tiedonsaannin. Tuemme tilaaja-asiakkaan perustehtävän toteuttamista. Osallistumme toimialan, palveluiden ja uusien osaajien kehittämiseen yhdessä sidosryhmiemme kanssa.			Huolehdimme henkilöstömme työhyvinvoinnista, työturvallisuudesta ja työkyvystä. Varmistamme, että meillä työn tekeminen on helppoa ja sujuvaa. Emme hyväksy syrjintää tai epäasiallista kohtelua. Toimimme hyvässä yhteistyössä työsuojelun ja luottamushenkilöiden kanssa. Ylläpidämme ja kehitämme osaamistamme jatkuvasti.			Toimimme Evantian arvojen sekä alan ja Evantian eettisten periaatteiden mukaisesti. Huolehdimme yksityisyyden suojasta, tietoturvasta ja tietosuojasta.		
<b>Toimintamme</b>	Laskemme toimintamme hiilijalanjäljen ja seuraamme sitä säännöllisesti. Vähennämme ympäristövaikutuksiamme.			Toimitamme oikea-aikaista ja laadukasta palvelua sinne, missä sitä tarvitaan. Mittaamme ja kehitämme toimintamme sekä palveluidemme laatua.			Määrittellemme toimintamme tueksi "huomisen työkyky" -ohjelman ja seuraamme sen mukaisia toimenpiteitä.			Kuvaamme Evantian eettiset toimintaperiaatteet yhdessä henkilöstömme kanssa. Järjestämme kattavat koulutukset sekä tietoturvaan että eettisiin toimintaperiaatteisiin liittyen.		
Mittarit	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma 2025	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma 2025	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma 2025	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma 2025
<b>Päämittarit</b>	CO <sub>2</sub> -päästöt	Selvitetään lähtötilanne 2025	Toteutunut	NPS Tilaja-asiakas	75	72	eNPS	75	79	Evantian eettiset toimintaperiaatteet käytössä	Kyllä	Työstö aloitettu
	Ympäristökriteerien mukainen toiminta	Ympäristökriteerit on määritelty ja ne ohjaavat toimintaamme	Toteutunut	Tulkkautuntien määrä	> 60 000 tuntia	71 720 tuntia	Vakavien tapaturmien määrä	0	0	Tietoturvakoulutus ja -tunti järjestetty	Kyllä	Kyllä
				Kommunikatio-opetuksen tuntien määrä	1 300 tuntia	1 091 tuntia	Koulutuspäivien määrä, keskimäärin pv/henkilö	2 pv/henkilö	2,2 pv/henkilö	TYK: Arvojen toteutuminen arjessa	4,5	4,5
							Koulutuksia eri aiheista (kpl)	15	26			
							TYK: Työn tekeminen on tehty helpoksi Evantiassa	4,2	4,6			

# Evantia luo arvoa yhteiskuntaan

Asiakkaan kommunikaatioon liittyvä tarve

Yhteiskuntaan osallistuminen ja itsemääräämisoikeuden toteutuminen

Vaikutukset ja luotu arvo

*Tehtävämme on tarjota kaikille yhdenvertainen mahdollisuus saada tietoa, osallistua ja tulla kohdatuksi.*

## Toiminnan perusta

### Ihmiset ja osaaminen

- 120 evantialaista
- Osaamisalueina tulkkaus, kääntäminen, kommunikaatio-opetus, saavutettavuus ja selkoviestintä
- Oma sisäinen tulkkiälytys
- Talous-, hallinto- ja esihenkilötiimit
- Yhteistoiminta ja työsuojelu
- Dokumentoidut prosessit ja sekä toimintatavat ja työn tekemisen ohjeet
- Jatkuva kouluttaminen ja kehittäminen

### Toimialaosaaminen ja suhteet

- > 40 vuoden kokemus erityisryhmien kommunikaatiosta
- Hyvät suhteet loppuasiakkaisiin ja tilaaja-asiakkaisiin, järjestöihin, viranomaisiin ja oppilaitoksiin
- Läsnäolo koko Suomessa, 8 toimipistettä

### Muut pääomat

- Laadukkaat työvälineet ja laitteet
- Tietoturvalliset IT-ratkaisut ja järjestelmät sekä IT-resurssit
- Vakaa talous
- Uusien palveluiden kehittäminen
- Laaja kumppaniverkosto
- Omistajan, Honkalampi-säätiön tuki

## Palvelut

- Viittomakielen tulkkaus, puhevammaisten tulkkaus, kirjoitustulkkaus
- Viittomakielen käännökset
- Erityisryhmien kommunikoinnin opetus
- Selkeän kielen ja selkokielen koulutukset
- Saavutettavan viestinnän koulutukset
- Selkopalvelut
- Bildtelefoni.net 24/7 etätulkkaukspalvelu Ruotsissa

## Luotu arvo

### Asiakkaille

- Itsemääräämisoikeuden ja osallisuuden toteutuminen
- 1 900 loppuasiakasta vuosittain
- >71 000 tulkkaustuntia vuodessa
- >2 700 etätulkkaukset vuodessa
- Tilaaja-asiakastytyväisyys 4,7 ja NPS 72
- Bildtelefoni.net 192 000 puhelua ja 26 800 tuntia etätulkkauksta vuodessa

### Henkilöstölle

- eNPS 79
- Koulutuspäiviä 2,2 pv/henkilö
- 120 alan ammattilaisen työllistäminen ja säännöllinen kehittäminen

### Yhteiskunnalle

- Vähemmistöjen aseman tukeminen
- Tilaaja-asiakkaan tukeminen oman perustehtävänsä toteuttamisessa
- Verojalanjälki 1 085 000 €
- Tuottoa omistajalle, Honkalampi-säätiölle

## Toimintaa ohjaavat arvot

Olemme vastuullisia osajia, menemme rohkeasti eteenpäin jokaista kunnioittaen.



Tutustu vastuullisuustyöhömmme ja toimintaamme osoitteessa [www.evantia.fi](http://www.evantia.fi)

Seuraa meitä somessa  ja 

**KOMMUNIKOINTI  
KUULUU  
KAIKILLE**