



Kommunikointi kuuluu kaikille

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Evantia-konsernin tietosuojaseloste. Henkilötietojesi huolellinen ja varovainen käsittely on meille äärimmäisen tärkeää ja noudatamme toiminnassamme Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksen (EU/2016/679) ja muun sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

Rekisterinpitäjä

Evantia-konserni (Evantia Oy, Sign Line Oy), Ratamestarinkatu 11, 00520 Helsinki, info@evantia.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Ninni Kuusela, Ratamestarinkatu 11, 00520, Hki, puh: 0503529914, ninni.kuusela@evantia.fi

Rekisterin nimi

Evantia-rekisteri

Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on joko

- henkilön suostumus
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena tai
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Tulkkaustilausten käsittely, tulkkien tiedot ja näihin liittyvien tarkastus ja korjauspyyntöjen käsittely. Sopimuskumppanien yhteystietojen hallinta.

Rekisterin tietosisältö

Työntekijät ja työnhakijat: Nimi, Sähköposti, Puhelin, Osoite, Rekisteröidyn halutessaan ilmoittama vapaamuotoinen lisätieto, ammattinimike, työsuhteen kesto.

Sopimuskumppanit: Organisaation nimi, Osoite, Tilitieto, Yhteyshenkilön nimi, Puhelinnumero, Sähköposti, tilaushistoria, tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot esim. tallennus päivämäärä.

Asiakkaat: tilausta varten tarvittavat tiedot sisältäen nimi, syntymäaika, osoite, puhelinnumero, sähköposti, asiakkaan kommunikaatiotapaan liittyvät tiedot, asiakkuuteen liittyvät profiilitiedot, tieto kuulumisesta erityisryhmään (pakolaiset, ihmiskaupan uhrin, paluumuuttajat), asiakkaan tilaushistoria, asiakastietojen näkyvyydestä sekä tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot, kuten tallennus- ja muokauspäivämäärät ja tietueen tekijä.

Säännönmukaiset tietolähteet

Työntekijöiltä ja asiakkailta sekä sopimuskumppaneilta itseltään.

Palvelumme toteutuvat pääosin toimeksiantosopimuksilla, joita antavat hyvinvointialueet, kunnat, kuntayhtymät, Kela sekä muut julkiset toimijat. Tällöin rekisterinpitäjänä toimii tuo toimeksiantaja, joka myös päättää kaikesta tietojen luovutuksesta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset



Kommunikointi kuuluu kaikille

Tulkkauksissa asiakkaiden tarpeelliset tiedot luovutetaan tulkeille. Oleelliset tiedot luovutetaan sopimuskumppaneille. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain edellyttämässä tapauksissa. Asiakastietoja ei muutoin luovuteta Evantia Oy:n tai Evantia Oy:n lukuun toimivien palvelua ylläpitävien tai kehittävien kolmansien osapuolien ulkopuolelle.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ei.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Organisaatiomme noudattaa toiminnassaan voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä alan hyviä tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöjä. Sähköinen rekisteri on suojattu IT-alan yleisesti käytössä olevien vaatimusten mukaisesti.

Henkilötietoja käsittelevät vain Evantia Oy:n erikseen määrittelemät työntekijät sekä tietojärjestelmiä ylläpitävät ja kehittävät kolmannen tahon henkilöt silloin kun henkilötietojen käsittely on työn suorittamisen kannalta oleellista. Henkilökuntaamme sitoo vaitiolovelvollisuus ja henkilökuntamme käsittelee henkilötietoja vain tässä tietosuojaselosteessa kuvattua tarkoitusta varten ja vain siinä laajuudessa, mitä nämä tehtävät edellyttävät. Tiedot on suojattu vahvalla varmennuksella eikä niitä käsittele muut, kuin ne henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttää.

A Manuaalinen aineisto: Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa huoneissa.

B Tietojärjestelmillä käsiteltävät tiedot: Tietojärjestelmien käyttö on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla, salasanoilla sekä vahvalla varmennuksella. Käyttöoikeudet on rajattu työtehtävien mukaisesti. Käyttöoikeuksien rajauskäytäntöjä arvioidaan vuosittain. Tietojärjestelmiin liittyvät palvelimet on sijoitettu asianmukaisesti suojattuihin tiloihin. Palvelimilla oleva tietosisältö on varmistettu ja tietosisällön palauttamiselle on prosessi ja palautumissuunnitelma.

Tarkastus-oikeus

Rekisteröidyllä on omien tietojen tarkastusoikeus rekisterissä oleviin tietoihin tai oikeus saada tieto, ettei häntä koskevia tietoja ole rekisterissä

Omien tietojen tarkastuspyyntö osoitetaan info@evantia.fi.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Henkilöllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat tiedot poistetaan rekisteristä. Poistopyyntö osoitetaan info@evantia.fi Markkinointikiellot tulee osoittaa info@evantia.fi tai postitse kirjallisena rekisterin ylläpitäjän osoitteeseen.

Tietojesi etsimiseksi ja tietopyyntösi varmentamiseksi sinun tulee toimittaa pyynnön yhteydessä nimesi ja yhteystietosi. Vastaamme pyyntösi kuukauden kuluessa pyynnöstäsi toivomallasi tavalla joko sähköpostitse tai ilmoittamaasi postiosoitteeseen. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista.